

# Conditions générales de vente

## Préambule :

Jean-Baptiste Laguarigue,

6 Hameau de la Malouesse 495 chemin des Frères Gris, 13080 Luynes, joignable au 06 61 06 67 23,

N°SIRET : 814994703 00019

Conditions générales de vente du site *duplibridge.com*, conformément à l'article L441-6 du Code de commerce.

Date de la dernière mise à jour : 1<sup>er</sup> juillet 2016

## Article 0 : Définitions préliminaires

**Groupe** : un groupe est un espace mis à disposition par *duplibridge.com* pour gérer des tournois de bridge avec ses équipes, ses contacts et ses calendriers de tournois. Un groupe peut être géré par un ou plusieurs administrateurs.

**Equipe** : une équipe représente une ou deux personnes selon la forme du tournoi choisi (en individuel ou par paire). Une équipe peut avoir un ou plusieurs contacts qui la composent. Le nom de l'équipe se retrouve dans les calendriers et les classements produits par *duplibridge.com*.

**Contact** : un contact permet d'exposer le mail, l'adresse résidentielle, le téléphone aux autres contacts participants du même tournoi. Un contact pourra se connecter si l'administrateur lui envoie un mot de passe via e-mail. Le contact peut alors :

- modifier son mot de passe
- modifier ses informations de résidence, téléphone et e-mail,
- consulter la liste des contacts du ou des tournois auxquels il participe
- échanger des e-mails avec les autres contacts du ou des tournois auxquels il participe
- saisir les résultats des matchs auxquels il participe. Attention : on ne peut pas valider les résultats d'une rencontre, tâche qui incombe à l'administrateur du groupe.

Attention : lorsqu'un contact ne participe plus à aucun tournoi en cours (mais qu'il a participé à des tournois archivés) il ne peut plus se connecter à *duplibridge.com*.

**Contact administrateur** : un administrateur est une personne ayant acheté des tables sur le site *duplibridge.com*. Il peut toujours se connecter et gérer son groupe. Il peut :

- gérer les tournois (créer, ajouter des rencontres, affecter les équipes, activer (jusqu'à 5 tournois simultanément) et archiver les tournois),

- gérer les contacts (affecter des contacts à des équipes, envoyer les mots de passe aux contacts ayant des e-mails renseignés afin qu'ils puissent se connecter sur le site *duplibridge.com*),
- définir d'autre contact avec le profil Administrateur,
- saisir les résultats des rencontres et valider les rencontres, choisir si le résultat de la rencontre est diffusé ou masqué.

**Table** : une table est une unité virtuelle utilisée dans les rencontres de bridge. Le site *duplibridge.com* vend des packs de tables. A chaque rencontre validée, le solde de tables disponibles est décrémenté du nombre de tables utilisées dans la rencontre. Un utilisateur peut à tout moment racheter un pack de tables. L'utilisation des tables est soumise à une durée de validité. Lorsque cette durée est échuée, le solde de tables retombe à 0. L'administrateur peut à tout moment modifier la durée de validité de l'ensemble de ses tables en rachetant un pack de tables avec une validité associée.

## Article 1 : Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de tables en ligne à partir du site *duplibridge.com* pour la saisie et la diffusion de résultats de rencontres de bridge. La diffusion des résultats est effectuée au moyen du site *duplibridge.com*.

## Article 2 : Prix

Les prix des articles sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Toutes les commandes quelles que soient leur origine sont payables en euros.

*duplibridge.com* se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les produits demeurent la propriété du site *duplibridge.com* jusqu'au paiement intégral de la commande.

Les tarifs en vigueur sont précisés dans le formulaire de commande, et sont consultables à tout moment sur le site *duplibridge.com*.

## Article 3 : Commande et règles d'utilisation

La commande s'effectue exclusivement sur Internet, via le site *duplibridge.com*.

Une commande s'effectue en cliquant sur l'onglet « Créer un groupe » sur le site *duplibridge.com*, ou pour un site créé, par le menu Commande accessible dans l'espace « Membre » d'un administrateur de groupe. L'acheteur suit la procédure sécurisée d'achat, suivant l'ordre conçu. Il s'agit de choisir le nombre de tables en cliquant dessus, d'entrer un code promotion si l'acheteur en bénéficie d'un. Le récapitulatif de la commande apparaît. L'acheteur doit cocher les cases « J'accepte sans réserve les conditions générales de vente », les ayant lues, et « Je ne suis pas un robot ». En cliquant sur étape suivante, l'acheteur est amené à renseigner ses informations personnelles, comportant

ses nom et prénom, son adresse e-mail, son adresse géographique, ainsi que le nom du groupe. Il s'agit pour l'acheteur de bien vérifier l'exactitude de ses données. En validant cette étape, l'acheteur se voit récapituler la facturation de la commande, comportant le prix hors taxe et le prix comprenant la TVA. L'étape suivante est le paiement de la commande, en entrant ses codes bancaires. Après le règlement, la page confirmation de la commande s'affiche. L'acheteur reçoit par la suite un e-mail confirmant sa commande, et qui comporte le code confidentiel qui lui permet d'accéder à son compte sur le site *duplibridge.com*. Une fois connecté, l'administrateur du groupe peut consulter l'ensemble de ses factures dans le menu Factures.

**Groupe:** Il n'est pas possible de créer un groupe sur *duplibridge.com* sans achat.

Lors d'un premier achat sur le site *duplibridge.com*, un compte administrateur est créé. La personne détentrice du groupe peut alors créer un ou plusieurs tournois, autant d'équipes qu'elle souhaite et pour chaque équipe un ou plusieurs contacts selon les joueurs qui composent l'équipe. Les contacts permettent aux joueurs de se connecter sur le groupe et d'avoir accès aux informations qui composent le groupe (adresses, téléphones et emails des autres joueurs).

Le groupe créé reste actif pendant 2 ans suivant la date d'achat du dernier pack de tables.

**Durée :** Les tables ont une durée de validité de 1 mois (31 jours) ou de 1 an (366 jours), comme précisé sur le site *duplibridge.com*, suite à l'achat d'un pack de tables. À chaque rencontre, le solde est décrétementé du nombre de tables utilisées dans la rencontre.

Si les tables n'ont pas été utilisées durant la durée de validité déterminée, le solde du groupe repasse à zéro.

Pour proroger la validité des tables, le client doit racheter un nouveau pack. La durée de validité des tables se verra prorogée du temps de validité du nouveau pack, soit 1 mois ou 1 an.

**Attention :** la durée de validité des tables ne sera prorogée que si la date de validité en cours ajoutée à celle de la nouvelle commande dépasse la date de validité en cours.

**Code confidentiel :** Le code confidentiel qui est attribué à l'administrateur à l'origine doit être utilisé pour la première connexion sur le site *duplibridge.com*. Ce code confidentiel peut être changé à tout moment sur le site une fois l'utilisateur connecté sur son compte. Si le code confidentiel a été perdu, l'administrateur peut demander sur le site un nouveau code confidentiel. Il le recevra par e-mail après en avoir fait la demande grâce au lien « Mot de passe oublié ? » figurant sous les fenêtres de connexion.

**Règles d'utilisation particulières :** Le client s'engage à n'utiliser qu'un seul compte sur le site *duplibridge.com*.

Tout contact créé doit utiliser un pseudo qui ne comporte pas de connotation déplacée (insultes...) et qui ne doit pas prêter à confusion (duplibridge ...).

Il incombe au client de ne pas divulguer son code confidentiel. Une utilisation frauduleuse du contact n'engage ni la responsabilité du site *duplibridge.com* ni celle du vendeur.

Tout manquement à ces règles d'utilisation est susceptible d'aboutir à la clôture, sans

préavis, de l'espace alloué au contact par le vendeur.

## Article 4 : Règlement de la commande

Le règlement de la commande s'effectue exclusivement sur le site *duplibridge.com*.

Seul le paiement par carte bancaire est possible, selon une procédure sécurisée (SSL) auprès de l'établissement Braintree.

La création du groupe, de l'accès pour l'administrateur ainsi que la mise à disposition de la commande font suite au paiement intégral de la commande de manière automatique.

Attention : la commande peut ne pas être enregistrée si les informations bancaires fournies sont incorrectes. Il est du ressort du client de vérifier les informations communiquées sur le site *duplibridge.com*.

## Article 5 : Réduction de prix

Le vendeur peut envoyer par e-mail aux contacts des codes promotion qui permettront aux acheteurs de réduire le prix des tables sur le site *duplibridge.com*. Ces codes promotion ont une durée de validité limitée, durée qui est précisée dans l'e-mail. Le vendeur n'est en aucun cas obligé d'envoyer ces codes promotion.

## Article 6 : Livraison

La livraison de la commande est automatique, et faite par e-mail. Le vendeur s'engage cependant à informer le client d'un éventuel retard dans la livraison de la commande. Si un problème est survenu dans la livraison, le problème ne pourra être résolu par le vendeur que pendant les heures normales de bureau.

Le vendeur ne peut être tenu responsable de la non livraison du bien en cas d'informations erronées fournies par le client.

## Article 7 : Clause limitative de responsabilité

La garantie des produits due par le vendeur est limitée à la restitution du prix du bien vendu. Le vendeur est exonéré de tout préjudice direct ou indirect, c'est-à-dire tout préjudice qui ne résulte pas directement de la défaillance grave du service fourni par le site *duplibridge.com*. La défaillance grave ne peut être due à des cas de force majeure, la force majeure étant caractérisée par des défaillances extérieures à la volonté du vendeur.

## Article 8 : Divisibilité des clauses

Si une des clauses présentes dans les conditions générales de vente est déclarée nulle ou inapplicable, celle-ci sera séparée du reste des présentes conditions générales de vente. Les clauses restantes restent alors en vigueur.

## Article 9 : Retour du produit

Selon l'article L121-21-8 alinéa 13 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut s'exercer pour la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel.

En cochant la case « J'accepte sans réserve les conditions générales de vente », l'acheteur donne son accord préalable exprès à la conclusion du contrat concernant notamment l'impossibilité de retour du produit, ainsi que le renoncement à son droit de rétractation.

Aucune garantie légale ne peut être exigée, les produits vendus n'étant pas matériels.

## Article 10 : Accès au service

L'accès au site *duplibridge.com* est possible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou interventions de maintenance. En cas de difficultés d'accès au service, le client peut contacter l'assistance du site *duplibridge.com* par e-mail à [organisation@duplibridge.com](mailto:organisation@duplibridge.com). Une réponse est renvoyée sous 48h en jours ouvrés selon les horaires habituels de bureau.

## Article 11: Règles d'usage de l'Internet

Le client déclare accepter les règles d'usage de l'Internet, en particulier reconnaître :

- que le client est seul responsable de l'usage qu'il fait des informations disponibles sur le site *duplibridge.com*. En conséquence, *duplibridge.com* ne pourra être tenu responsable d'une obligation expresse ou tacite, ou de dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation desdites informations,
- qu'il a connaissance de la nature de l'Internet, des performances techniques et des délais de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations,
- que la communication des informations personnelles du client sont confidentielles et établies sous sa propre responsabilité,
- qu'il incombe au client de mettre toutes les caractéristiques techniques nécessaires en œuvre sur son ordinateur pour accéder aux services du site *duplibridge.com*,
- qu'il appartient au client de prendre les mesures nécessaires à la protection de ses propres données, en adoptant par exemple un code confidentiel adapté à une sécurité maximale, et en ne le diffusant pas,
- qu'il ne peut en aucun cas utiliser le site *duplibridge.com* à des fins malhonnêtes, frauduleuses ou insultantes.

## Article 12 : Propriété intellectuelle et industrielle

Le client ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle et industrielle sur les documents téléchargés et sur le fonctionnement du site *duplibridge.com*. Il ne peut donc pas réutiliser ou diffuser les documents disponibles sur le site *duplibridge.com*. Tout

manquement au respect du droit de la propriété industrielle et intellectuelle peut entraîner des poursuites pénales à l'encontre du client.

## Article 13 : Résiliation

Le client est engagé jusqu'au terme de la durée de validité de sa commande. Il peut résilier son accès au site *duplibridge.com* à tout moment, mais cela n'entraîne pas le remboursement de la commande, sauf accord amiable établi antérieurement. La résiliation du client entraîne la mise en archive des informations du groupe.

En cas de violation par le client des présentes conditions générales de vente, *duplibridge.com* se réserve la possibilité de suspendre la fourniture du service, de résilier le présent contrat après une mise en demeure restée sans effet pendant un mois ou, sans préavis, en cas de manquements répétés ou non relatifs à l'utilisation de l'Internet ou la diffusion d'informations.

Aucune résiliation anticipée n'entraîne de remboursement partiel ou total de la commande.

## Article 14 : Utilisation et conservation des données

Le vendeur s'engage à ne pas faire de démarchage commercial avec les données personnelles des clients, autre que celui nécessaire à la transmission des éléments essentiels à l'utilisation du site *duplibridge.com* (envoi de codes confidentiels, rappels des dates d'échéance des commandes, codes promotionnels... ).

### Finalités :

L'accès et l'utilisation du site *duplibridge.com* ne peuvent s'effectuer qu'au moyen d'adresse e-mail et d'informations personnelles correctes. En effet, la transmission des informations passent par des coordonnées appartenant effectivement aux utilisateurs du site *duplibridge.com*. Le client peut à tout moment modifier ses informations personnelles.

Aucune information personnelle n'étant pas nécessaire au fonctionnement du site *duplibridge.com* n'est demandée au client.

Le vendeur s'engage à ne pas utiliser les données personnelles à d'autres fins que pour le bon fonctionnement du site *duplibridge.com*.

Les données personnelles des clients sont conservées en base active pendant toute la durée de validité du groupe. Ces données personnelles sont protégées par le site *duplibridge.com* dans la mesure de ses capacités (Attention : si le client n'a pas pris les mesures nécessaires à la protection de ses données, comme l'utilisation d'un code confidentiel efficace ou des antivirus sur son ordinateur, le site *duplibridge.com* ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la fuite de données personnelles dans ce cadre).

Une fois le groupe fermé, les données personnelles sont archivées, et disponibles uniquement pour le vendeur à des fins statistiques de l'utilisation du site *duplibridge.com*. Le client peut toutefois avoir accès à l'intégralité de ses données sur demande expresse.

## **Article 15 : Droit applicable et juridictions compétentes**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de contestation portant sur l'application ou l'interprétation du contrat, les parties conviennent de préalablement chercher un arrangement amiable. A défaut, les tribunaux d'Aix-en-Provence sont compétents pour juger tout litige entre les parties.